

Компания ООО «ХоРеКа Ру»
Контакты: 150000, Россия, Ярославль,
ул. Революционная, д.34,
Тел.: +7(980) 707 49-00

**Договор публичной оферты о продаже услуг (товаров)
интернет - магазина <https://perezaradka.vip/>
ООО «ХоРеКа Ру» №19/05/21 - 1**

1. Общие положения

1.1. ООО «ХоРеКа Ру», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже услуг (товаров) по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://perezaradka.vip/>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги (товара) Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги (Товара) Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Услуг (товаров) или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре. «Акцепт» полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. «Услуга (товар)» - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте <https://perezaradka.vip/>. «Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг (товаров), указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора. «Доставка» - курьерские услуги по доставке Заказа. «Карта» - банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с её помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Услуг (товаров), приобретаемых у Продавца на основании настоящего Договора.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Услугу (товар) в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <https://perezaradka.vip/>, а Покупатель производит оплату и принимает Услугу (товар) в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги (товара) осуществляется Покупателем следующими способами:

3.1.1. Через Интернет-сайт Продавца.

3.1.2. Путем совершения исходящего вызова Оператору Продавца по следующему телефонному номеру + 7(980) 707 49-00.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: 1) фамилия, имя; 2) количество человек (взрослых и детей); 3) адрес электронной почты; 4) контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://perezaradka.vip/> и при оформлении заказа, лицами, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги (товара), Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Оформленный покупателем Заказ является сообщением Покупателя о намерении приобрести Услугу (товар). Факт оформления Покупателем Заказа и передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Услугу (товар) подтверждается одним из следующих способов:

3.4.1. Совершение Оператором Продавца исходящего вызова по контактному телефону, указанному при оформлении Заказа, и последующего подтверждения Покупателем сведений, сообщенных Покупателем при оформлении заказа, А также уточнения условий оказания услуги или покупки товара.

3.4.2. Направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя.

3.5. В случае выбора предварительной оплаты Услуги (товара), Покупатель в сроки и порядке, установленном в разделе 5 настоящей Оферты, производит предоплату Продавцу суммы стоимости Услуг (товаров), входящих в Заказ.

3.6. В случае не осуществления Покупателем предоплаты суммы заказа в установленный п. 5.2. Оферты срок, данная неоплата будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения настоящей Оферты, что будет означать расторжение договора купли-продажи Услуг (товаров), заключенного между Покупателем и Продавцом, и прекращать:

- обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Услугу (товар) на условиях предоплаты;

- право требования Покупателя к Продавцу о продаже Услуги (товара) на условиях предоплаты.

3.7. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.8. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.9. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласия Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.10. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://perezaradka.vip/> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги (товара). В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги (товара), перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Услуги (товара). Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности (состава) его заказа через Оператора.

4.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Услуг (товаров), входящих в состав заказа, возможно следующими способами:

5.1.1. Путем осуществления перевода денежных средств в соответствии с требованиями действующего законодательства на основании реквизитов, сообщенных Продавцом Покупателю путем электронной почты или на сайте Продавца.

5.1.2. Путем оплаты стоимости Заказа полностью на Сайте Продавца (Банковской картой)

5.2. Обязанность по оплате Услуги (товара) должна быть исполнена в срок не более чем 1 (один) час со времени получения Покупателем подтверждения Продавца о получении сообщения о намерении приобрести товар (п. 3.4. Оферты). Покупатель производит оплату одним из способов, указанных в п. 5.1. настоящей оферты.

5.3. Цены на любые Услуги (товары), указанные на интернет-сайте <https://perezaradka.vip/>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Услуги (товара), Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 7 календарных дней с момента оформления.

6. Доставка Услуги (товара)

6.1. Условия осуществления Доставки Услуги (товара), а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя Оператором.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Услуги (товара) переходит на Покупателя с момента фактической передачи Услуги (товара).

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии с п. 4 ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Услуги (товара) в любое время до момента исполнения Заказа, при этом Покупатель возмещает Продавцу фактически понесенные расходы, связанные с началом исполнения Услуги или продажи товара, в случае их возникновения по отношению ко времени отказа Покупателя, но не ранее, чем за 24 часа до даты подтвержденной Покупателем.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.3. Возврат Заказа осуществляется в соответствии с «Перечнем недовольственных услуг (товаров) надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на

аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

7.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца, в случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

7.5. Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81: Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).

Непериодические издания (книги, брошюры, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) (п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81)

7.6 Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца или на официальный адрес электронной почты Продавца vozvrat@perezaradka.vip

7.6.1. Возврат денежных средств за некачественно оказанные Услуги производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.

7.7. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.8. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 в офисе продаж Продавца.

7.9. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате Услуги (товара), в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Услуги (товара);
- причина возврата Услуги (товара);
- дата передачи Услуги (товара);
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

7.10. Возврат стоимости Услуги (товара) производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

7.11. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию на электронный адрес Покупателя. «Заявление о возврате денежных средств» необходимо отправить вместе с приложением копии паспорта по адресу: info@perezaradka.vip. Покупателю необходимо получить подтверждение от оператора о получении «Заявление о возврате денежных средств» по телефону: +7(980) 707 49-00. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих

ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо отправить по адресу: гор. Ярославль, 150000, ул. Революционная, д.34 для ООО «ХоРеКа Ру». После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости оплаченного Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате Услуги (товара) Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу гор. Ярославль, 150000, ул. Революционная, д.34 для ООО «ХоРеКа Ру», либо в электронном на адрес электронной почты vozvrat@perezaradka.vip. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Услуги (товара), наименования возвращаемого Услуги (товара) и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону +7(980) 707 49-00.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://perezaradka.vip/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Услуги (товара).

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг (товаров) Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на сайте <https://perezaradka.vip/>, в разделе «Контакты». Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Генеральный директор: Седухин А.А.

